

市政意向調査による行政サービスの満足度 年度別比較表

No	生活環境項目	平成27年度	傾 向	平成28年度	傾 向	平成29年度
1	上水道による水の安定供給	1.163	↗	1.404	↘	1.367
2	公共下水道の整備	0.806	↗	0.956	↘	0.937
3	ごみ収集・処理	0.724	↗	1.007	↘	0.891
4	健康診断・健康増進などの保健予防体制	0.356	↗	0.556	↗	0.648
5	鉄道利用の便と路線網	0.195	↗	0.526	↗	0.556
6	図書館の施設やサービス	0.405	↘	0.265	↗	0.551
7	買い物・金融機関など日常生活の利便さ	0.286	↗	0.396	↗	0.500
8	消防・救急施設や体制	0.271	↗	0.568	↘	0.496
9	公民館の施設や活動内容	0.215	↗	0.281	↗	0.484
10	市民会館などの文化施設や文化活動内容	0.183	↗	0.284	↗	0.336
11	市役所の利用のしやすさ	0.152	↗	0.394	↘	0.312
12	自然環境保全の推進	0.267	↘	0.224	↗	0.306
13	公園・緑地の整備	0.261	↗	0.375	↘	0.273
14	文化財などの保護	0.246	↘	0.189	↗	0.272
15	医療機関・医療体制	-0.038	↗	0.291	↘	0.234
16	自治会等のコミュニティ活動への支援	0.176	↘	0.075	↗	0.222
17	社会教育活動・文化サークル活動	0.077	↗	0.128	↗	0.216
18	休日・夜間診療体制	-0.090	↗	0.206	↘	0.189
19	地域の連帯感	0.113	↘	0.105	↗	0.189
20	騒音などの公害防止体制	0.192	↗	0.278	↘	0.180
21	幼稚園の施設や教育内容	0.031	↗	0.198	↘	0.161
22	市民との協働のまちづくり	0.084	↗	0.120	↗	0.144
23	小・中学校の施設や教育内容	0.000	↗	0.160	↘	0.122
24	スポーツ・レクリエーション活動の推進と施設の整備	0.031	↗	0.045	↗	0.112
25	道路・道路網・橋の整備	0.097	↗	0.230	↘	0.111
26	駐車場・自転車置き場	-0.122	↗	0.007	↗	0.094
27	信号機・ガードレールなどの交通安全施設	-0.120	↗	0.030	↗	0.070
28	区画整理などによる市街地整備	-0.045	↗	0.127	↘	0.055
29	障害者(児)福祉のための施設や体制	-0.062	↗	0.076	↘	0.032
30	観光資源の活用と観光基盤の整備	-0.104	↗	-0.060	↗	0.016
31	国際交流の推進	-0.038	↗	0.015	↘	0.000
32	ひとり親家庭の福祉のための施設や体制	-0.070	↗	0.092	↘	-0.024
33	高齢者福祉のための施設や体制	-0.104	↗	0.098	↘	-0.031
34	保育所など児童福祉のための施設や体制	-0.053	↗	0.083	↘	-0.048
35	防犯灯などの防犯施設や体制	-0.216	↘	-0.023	↘	-0.055
36	高校・大学などの整備・充足	-0.023	↗	0.083	↘	-0.056
37	若者や子育て世代のための定住支援	-0.060	↗	0.000	↘	-0.057
38	就労のための機関や体制	-0.091	↗	0.015	↘	-0.057
39	地震や風水害などの防災対策や体制	-0.038	↘	-0.090	↘	-0.102
40	バス利用の便と路線網	-0.414	↗	-0.149	↗	-0.143
41	河川の整備	0.060	↘	-0.022	↘	-0.157
	平均	0.115		0.233		0.228

※ サンプル数300に対し、平成27年度の回収率47.0%、平成28年度の回収率46.0%、平成29年度の回収率44.7%。

※ 数値が正の項目は満足の回答が不満の回答を上回ったものを。負の項目はその逆を示す。

※ 「↗」は前回調査よりも満足度が向上した項目、「↘」は低下した項目を示す。