

第4次図書館基本計画 基本理念 意見要望等

◎基本理念「くらしに役立ち 学びを支える 身近な図書館」 修正等の意見・要望なし

○市民のくらしに役立つ図書館

図書館は、市民が日常生活や仕事などで必要な、くらしに役立つ情報を提供できるよう、また、充実した生活を営むための手助けができるよう努めていきます。

意見・要望等	対応等
「～くらしに役立つ情報の提供および確認～」下線部を追加	ご意見として承ります
今後5年間に図書館がすべきこととして、「新しい図書館の使い方の提案」、「幅広い発信」、「生成AIとの連携」	具体的な内容については、取組項目の中で対応します
センテンスが長すぎて、内容が入ってこない。もっとわかりやすく、かんたんな文章で書いてください。	箇条書きにするなど、わかりやすい文書にします

○市民の学びを支える図書館

図書館は、市民の知りたい、学びたいという知的要求に応えることで市民の生涯学習を支えられるよう、また、市民が自らの住む地域の歴史・文化・産業等の課題解決に役立つ情報を提供できるよう努めていきます。

意見・要望等	対応等
簡単に「知」に応えるのであれば、生成AIやネットにはかないません。それよりも、市民の困り感に「人」が対応しますを前面に出すのはどうでしょうか。ちなみに新規で図書カードを作った際、藤沢分館の方がスマホでの貸出の方法などを丁寧に説明していただき、うれしかったです。	ご意見として承ります
市民の知りたい、学びたい、調べたいという知的探求心、好奇心に応えることで市民の生涯学習に支えられるよう、～（下線部を追加、修正）	ご指摘のとおり修正します
図書館だけでその任務を担うのは難しいのでは、連携が必要	取組項目の中で対応します
今後5年間に図書館がすべきこととして、「新しい居場所づくりの確立」、「こどもまんなかなののでしょうか。発想の柔軟化が重要かもしれない。」、「開館時間の変動制（24時間開館が望ましいとは思いますが）」	「新しい居場所づくり」「こどもまんなか」については、取組項目の中で対応します。 「開館時間」については、ご意見として承ります。

「また、市民が自らの住む地域の歴史・文化・産業等の課題解決に役立つ情報を提供できるよう」を削除、あえて地域のことを特出しする必要はないと考えます。	図書館法で「地域の課題に対応したサービスに努める」と定められていることから、そのままとします
センテンスが長すぎて、内容が入ってこない。もっとわかりやすく、かんたんな文章で書いてください。	箇条書きにするなど、わかりやすい文書にします

○市民にとって身近な図書館

図書館は、社会教育施設として、市民が気軽に来館し、読書し、また、各種事業に参加することで、文化的な生活を楽しみ、人との出会いや交流をもち、まちづくりに参画できる身近な図書館としての役割を果たしていけるよう努めていきます。

意見・要望等	対応等
石川県金沢市の「石川県立図書館」に衝撃とともに感銘を受けました。中でも、子どもにとって「騒いでもいいスペース」「カフェが併設」「円型すりばちの空間」など、子どもから高齢者まですべての人をターゲットにする未来志向の図書館です。予算が全てにおいてネックになりますが、マネをして取り入れる所を少しでも取り入れることが、時代にとり残されない図書館だと思います。私は旅行者だったのですが、3時間くつろぐことができました。	ご意見として承ります
かなり小さなこどもだけでも参加できる事業	ご意見として承ります
交流の持ち方を工夫しないと面倒だと感じさせてしまうこともあるのでしよう。	ご意見として承ります
センテンスが長すぎて、内容が入ってこない。もっとわかりやすく、かんたんな文章で書いてください。	箇条書きにするなど、わかりやすい文書にします
「社会教育施設として、市民がいつでも気軽に来館でき七、読書し、～」下線部を追加	ご指摘のとおり修正します

第4次図書館基本計画 基本方針 意見要望等

①計画的な資料の収集と蔵書管理	
1) 図書館資料の収集・整理・保存・提供 2) 行政資料・郷土資料の収集 3) 参考図書収集 4) 新聞、雑誌の収集 5) 視聴覚資料の収集	
意見・要望等	対応等
人口減に伴う市財政が厳しくなる中、図書購入費も減少することから効率的な資料収集が必要になると考えます。近隣図書館とのさらなる連携、リクエスト本の制限（少し我慢してもらう）等、検討が必要と考えます。	「近隣図書館との連携」については、取組項目の中で対応します。「リクエスト本の制限」については、ご意見として承ります。
①「計画的かつ効率的な資料の収集と蔵書管理」下線部を追加	ご指摘のとおり修正します
1)「図書館資料の収集・整理・保存・提供の充実」下線部を追加	ご意見として承ります
2)「入間市の文化、歴史の継承、発信」へ変更	取組項目の中で対応します
2)「行政資料・郷土資料の収集」は、本来の入間市の古代からの歴史に力を注いでほしい。40年以上住んでいても「お茶」のことしか知らないのは寂しい。	取組項目の中で対応します
3)「参考図書の収集」を削除。あえて、特出しする必要はないと考えます。	参考資料の収集は、レファレンスサービスの充実に必要なことから、そのままとします
5)「視聴覚資料の収集」は、特に音楽関係のCDについては、武蔵野音大の先生方の協力を頂き、図書館として市民に聞いてほしい曲、演奏等のアドバイスを受けて収集するのはどうでしょうか。そして収集ばかりではなく、CDを使って音楽会を催し、本館以外の利用者にも実物を手に取って気軽にきける場を設けてほしいと思います。	ご意見として承ります
資料の収集はなるべく新しいものを	取組項目の中で対応します

②学びの拠点となる図書館サービスの提供と充実	
意見・要望等	対応等
1) レファレンスサービス体制の充実 2) 貸出・返却の新しいサービスや資料の提供 3) 電子図書館サービスの提供 4) テーマ本の展示や利用促進事業の実施 5) 情報発信、広報活動の充実	
会議でも感じたのですが、カタカナ語はそれができない世代には、それだけで図書館から遠ざかることになるかと思います。カタカナ語の注釈はつけましょう。それが知を支える場所の最低限のマナーです。	ご指摘のとおり対応します
小学生にむけた図書館利用の啓発授業はとても有意義でした。利用促進の一助になると思います。	取組項目の中で対応します
生成AIの活用	取組項目の中で対応します
1) 「レファレンスサービス体制の充実」は、③「誰もが利用しやすい図書館サービスの提供と充実」に記述しています。	(意見についての書き方の説明)
1) を「サービス向上を図るために必要な人材の確保、育成」に変更	取組項目の中で対応します
1) 「レファレンスサービス体制の充実と提供」下線部を追加	ご指摘のとおり追加します
2) を「市民の『調べる』、『知る』、『学び』を支えるどこでも便利に利用できるサービスの充実」に変更	取組項目の中で対応します
2) は、後述の意見、方針④の1) での意見「機械化、〜〜効率化の検討が必要と考えます。」に記述していることに関連して、貸出、返却の自動化（来館者自らが貸出、返却を行う）が必要と考えます。	取組項目の中で対応します
2) 「貸出・返却の新しいサービス」では、特に返却が各地区センターでも行ってもらえれば、とても助かります。	取組項目の中で対応します
5) 広報活動について。今はどこでも「ホームページをご覧ください。」といわれますが、とても不親切に思われる。ペーパーレスは市の方針としてはわかりますが、一枚の紙で全館の行事、催し物がわかるほうが効率が良いと思います。2～3ヶ月分の行事等を記載してカウンターに置いてほしいと思います。	市の方針を踏まえ、ご意見として承ります
5) を「市民に届く広報活動」に変更	取組項目の中で対応します

③誰もが利用しやすい図書館サービスの提供と充実	
意見・要望等	対応等
1) 子どもの読書活動の推進（「子ども読書推進計画」） ア 乳幼児へのサービス イ 小・中学生へのサービス ウ ティーンズへのサービス 2) 障害のある方にも利用しやすいサービスの提供 3) 高齢者にも利用しやすいサービスの提供 4) 多文化サービスの充実	
従来の静寂と落ち着きのある図書館は絶対に必要。ただ、乳幼児や小中学生にとって魅力的なのは、居場所やおしゃべりができて、安心の場所としての図書館です。多様なニーズに合わせた未来型の図書館を考えてみませんか。小中学生の声をききたいのであれば、タブレットの「すぐーる」からもアンケートができますね。個人的には、（保護者がいれば）「騒いでもいい図書館スペース」なんていうのは面白いかと思います。もちろん高齢者の方が、新聞や雑誌を日がながめられる図書館も魅力的です。	「居場所として、安心の場所としての図書館」「すぐーるの活用」について、取組項目の中で対応します。
0) 「『お困り解決窓口』の開設」を追加。探している図書が見つからない、こんな内容の本を探している等、困っている人が声をかけやすい窓口を開設してほしい。	取組項目の中で対応します。
1) を「子どもに読書の楽しみを届ける活動の充実」に変更	取組項目の中で対応します。
イ「小学生へのサービス」に変更	ご指摘のとおり変更します。
ウ「中学生へのサービス」に変更	
イ「小・中学生へのサービス」とウ「ティーンズへのサービス」に、中学校、高校への配本サービスを提案します。各学校司書の先生と連携をとり、図書館の一面に市立図書館のコーナーを設け、ティーンズ本等を並べてもらい、興味をもってもらいたいと思います。	取組項目の中で対応します
エ「みんなのニーズ、発達段階に応じたサービス」を追加	取組項目の中で対応します
2) を「特別な配慮が必要な人のための資料の充実」に変更	取組項目の中で対応します
3) を「人生100年時代の多種多様な学びの支援」に変更	取組項目の中で対応します
3) 「高齢者にも利用しやすいサービスの提供」について、真暗な画面、仕切り板、小さな声、マスクと早口でカウンターの前では、いつも緊張します。だから、何も質問せずにさっさと帰ってきます。	取組項目の中で対応します

4)を「多言語化サービスの充実」に変更	取組項目の中で対応します
4)を「多文化(外国人も含む)サービスの充実」へ変更 (多文化に外国人も含まれるのであればなくてもよい)	多文化に外国人も含まれるため、このままとします
② 1)「レファレンスサービス体制の充実」は、この窓口開設の中の 事業に含めてもよいと考えます。	取組項目の中で対応します
閉館時間の工夫(例えば、土曜日の開館時間の延長とそのことの告知)	取組項目の中で対応します

④図書館の環境整備と効率的な運営	
意見・要望等	対応等
1) 本館と分館の運営体制の強化 2) 図書館システムの構築 3) 本館及び分館の施設の修繕や整備 4) 居場所としての図書館環境の充実 5) ボランティア活動の推進 6) 他自治体や機関との連携 7) 安心して利用できる環境の整備	
ハード面とソフト面（図書の購入予算）などでどのような予算が計上されるのか勉強不足なのですが、新着本があまりにも少ない印象を受けます。リサイクル（ネット）あたりと提携すれば購入費用もおさえることができないでしょうか。読みたい本（話題の本）がすぐ図書館で手に入るは魅力的です。	ご意見として承ります 新着本については重点施策「計画的な資料の収集と蔵書管理」の取組項目の中で対応します
運搬等にロボットの活用（ファミレスにあるようなロボットを導入してみたらどうでしょう）幼児、小学生は大好きだと思います。	ご意見として承ります
1) 本館と分館の運営体制の効率化（変更） 市財政が厳しくなる中、職員の減少も求められると思います。機械化、開館時間の短縮等効率化の検討が必要と考えます。	本館運営が指定管理となることから内容を変更します
1) 「本館と分館の運営体制の強化・連携」下線部を追加	本館運営が指定管理となることから内容を変更します
1) 業務委託の業者が代わるたびに利用者としてはとまどいが多いので、スムーズに特に基本路線はしっかりと引き継ぎをしてほしい。	ご意見として承ります
2) 図書館システムの改善（変更） 検索システムを使って図書の置き場所が示されますが、その場所が判らないことがあります。もっと簡単に探している図書の配置場所が判るようにする必要があると考えます。（配置位置番号の見直し）	ご意見として承ります
3) 「本館及び分館の施設の修繕や整備、管理」下線部を追加	ご指摘のとおり修正します
4) 「快適な利用環境の創出」を追加	ご意見として承ります
5) ボランティア活動（近隣の大学生の力を借りる）入間市のお祭りにも駿台大学の学生さん達がボランティアとして働いてくれる姿を見て若さと盛り上がりを感じました。本の整理や図書館の行事にも声をかけ、若い力で読みきかせ等をしてもらったら良いなと思います。	取組項目の中で対応します
6) 「他自治体や地域、機関との連携、協力」下線部を追加	ご指摘のとおり修正します
7) 「誰もが利用しやすい施設とサービスの環境の整備」への変更	ご意見として承ります