

## 入間市立図書館アンケート調査実施結果

### 1 実施目的

第4次入間市立図書館基本計画策定にあたり、市民の図書館に対する意見を集約することで、第3次計画の評価、次期計画策定及び今後の図書館運営に役立てるため。

### 2 アンケート調査実施期間

令和7年8月22日(金)から9月19日(金)まで

### 3 実施方法

Logoフォームによるアンケート

\*ただし、図書館本館のみ紙ベースのアンケート用紙も用意する。(アンケート受領後に図書館職員がLogoフォームを代理入力する)

### 4 周知方法

図書館ホームページへの掲載

LogoフォームのQRコードを掲載したチラシの配布(図書館本館・各分館・移動図書館車)

LogoフォームのQRコードを掲載したポスターの掲示

(図書館本館・各分館・移動図書館車・市内公共施設等)

ポータルアイ掲示(市職員対象)

市公式LINE掲載(一般市民対象)

### 5 回答数

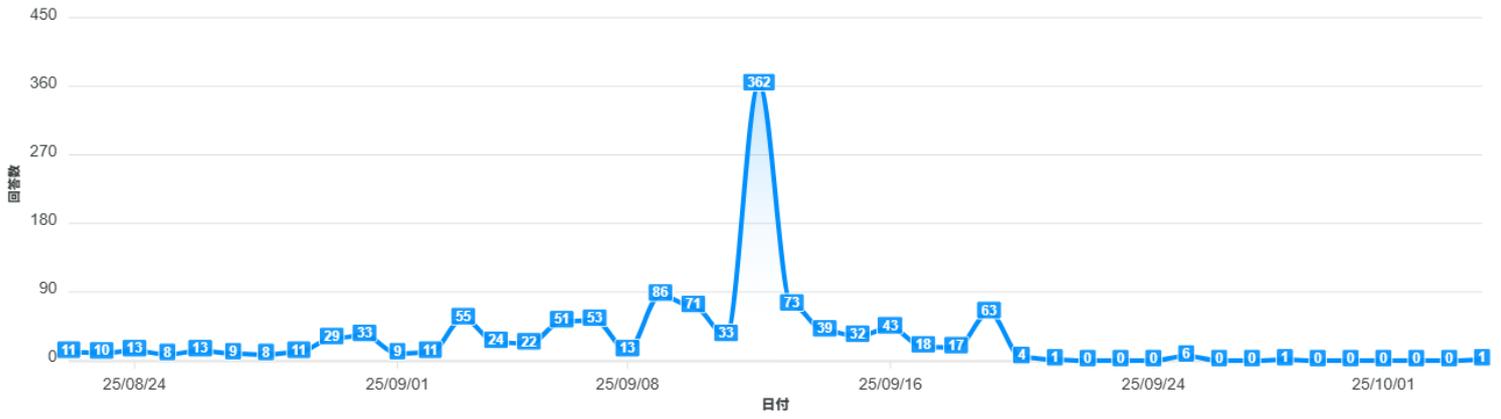
1,233件(Logoフォーム回答982件／紙ベース回答251件)

### 6 アンケート結果

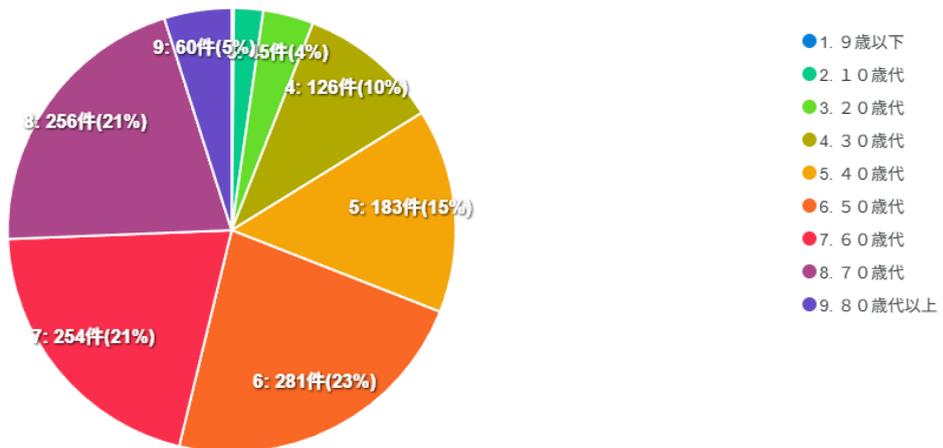
別紙のとおり

# 入間市立図書館アンケート

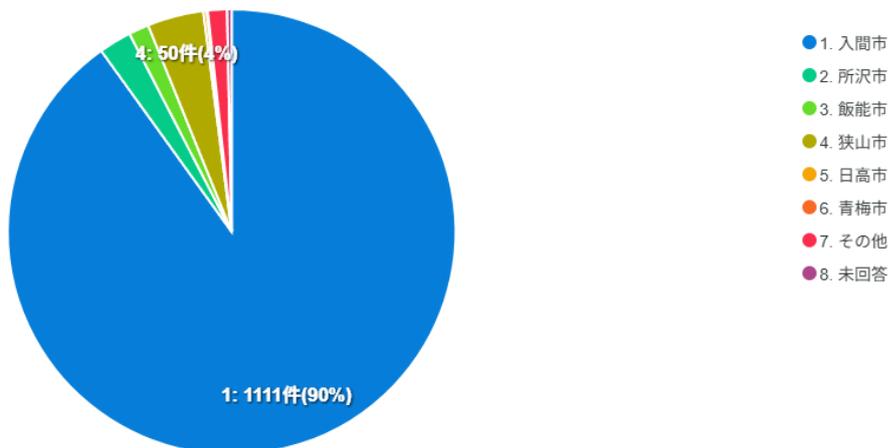
回答数推移



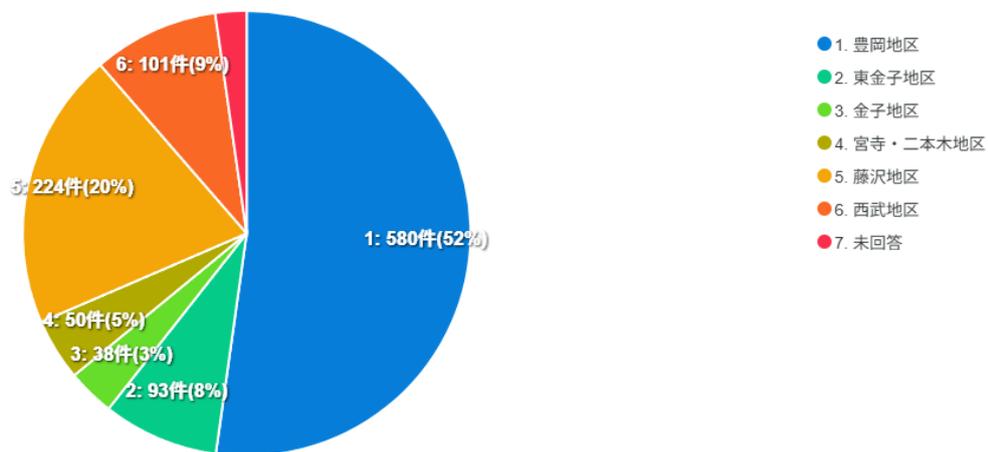
あなたの年齢についてお尋ねします。



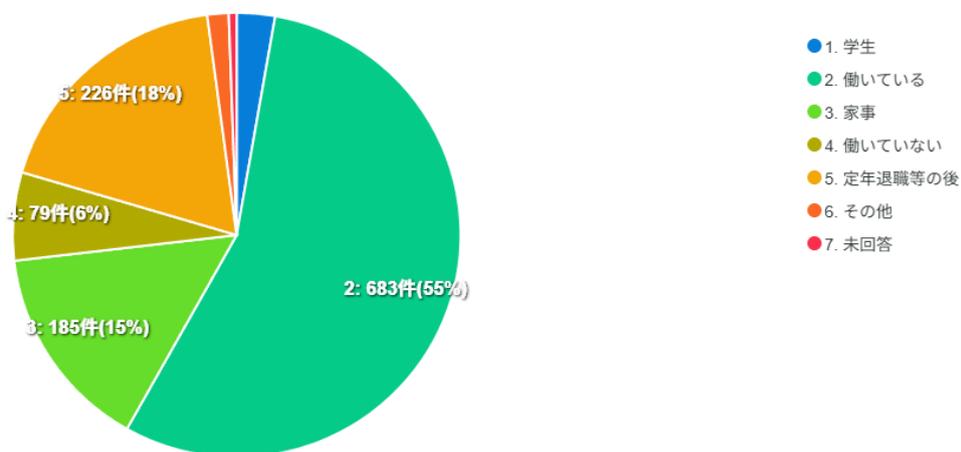
あなたのお住まいについてお尋ねします。



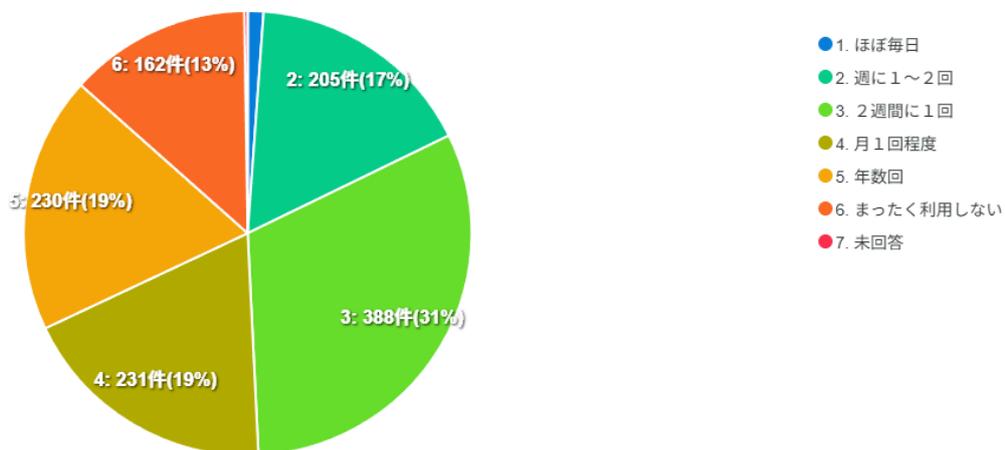
お住まいの地区をお尋ねします。



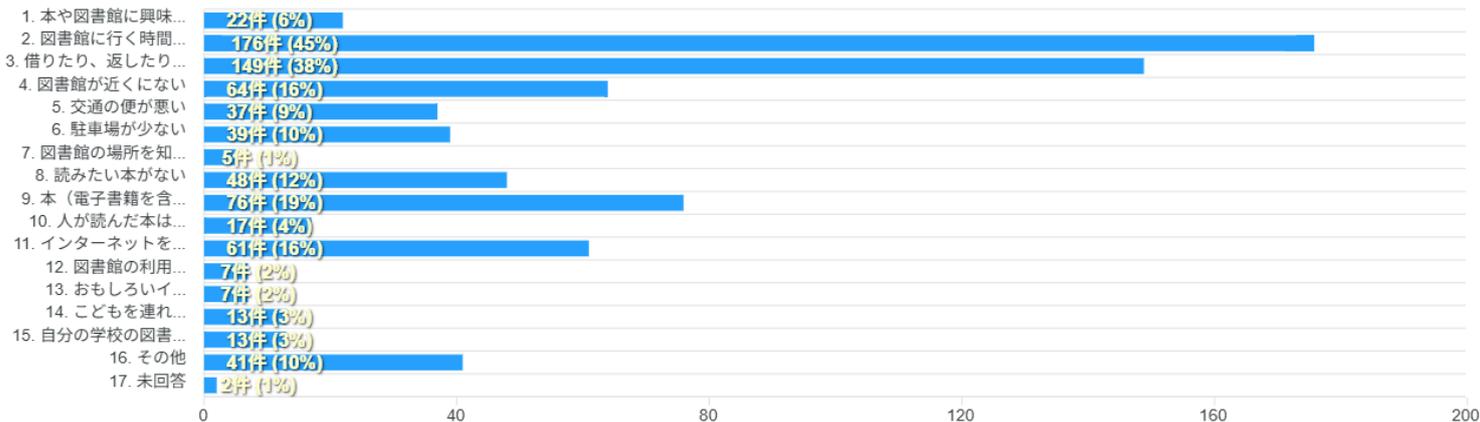
あなたの仕事等についてお尋ねします。



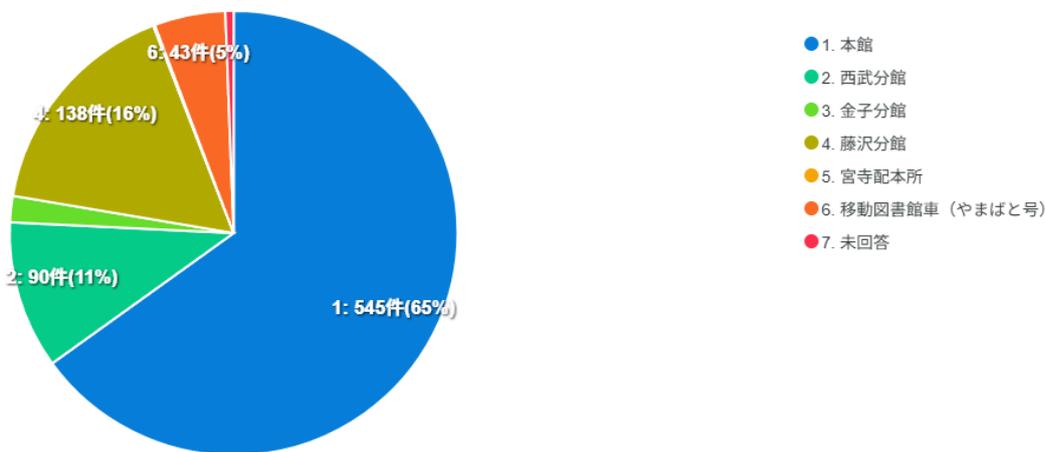
あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用していますか。



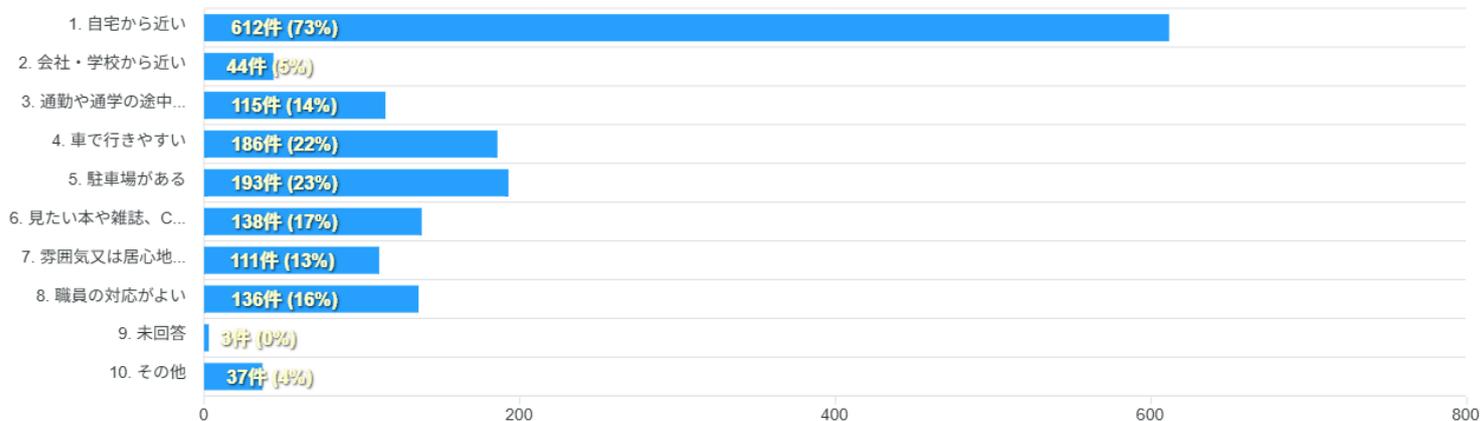
Q5で、「回数」「まったく利用しない」を選んだ方にお尋ねします。その理由は何ですか。（3つまで選択可）



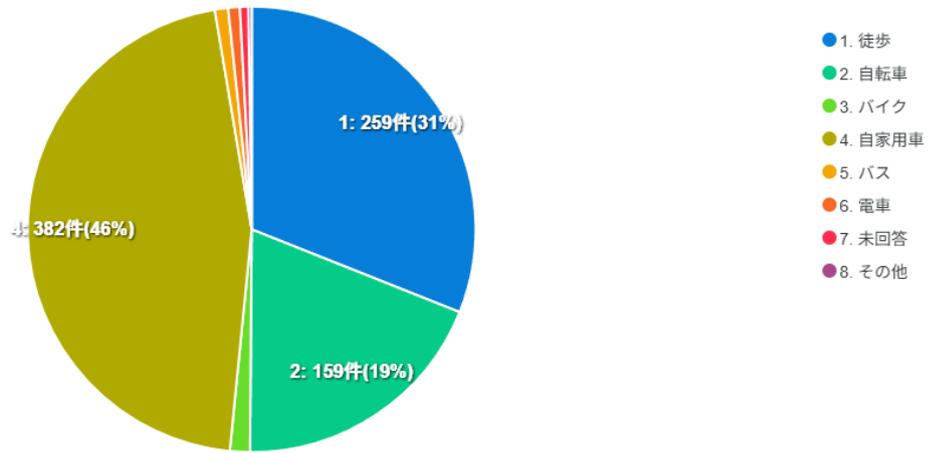
あなたが、主に利用する図書館はどこですか。



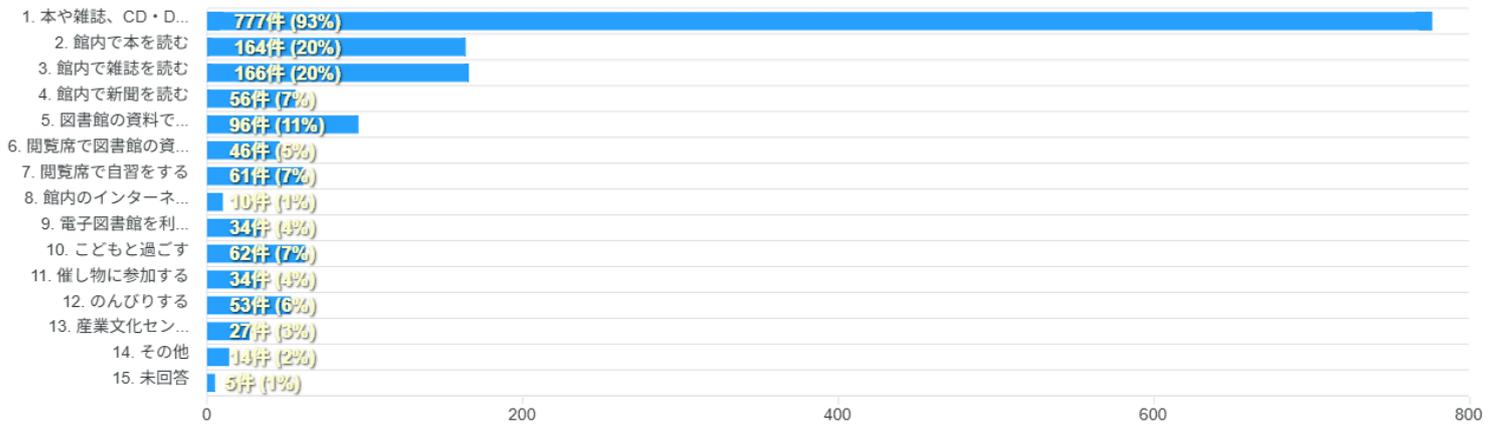
Q7で選択した図書館を利用する理由は何ですか。（3つまで選択可）



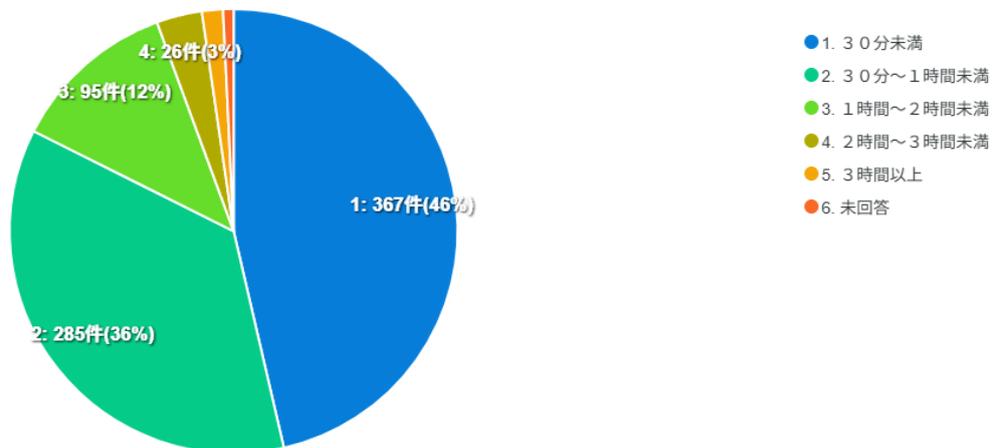
Q7で選択した図書館までの主な交通手段は何ですか。



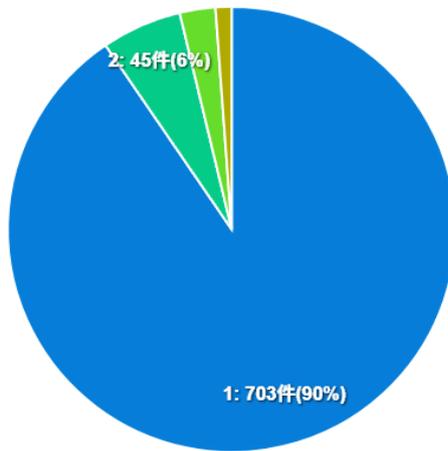
あなたは、主にどのような目的で図書館を利用していますか。（5つまで選択可）



図書館（移動図書館車は除く）での平均滞在時間はどのくらいですか。

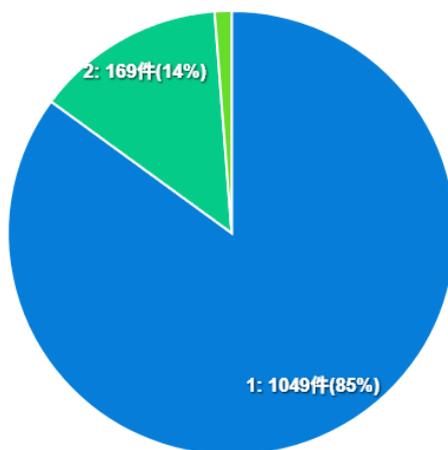


Q10で「本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す」を選んだ方は、借りたものを主にどこで返却していますか。



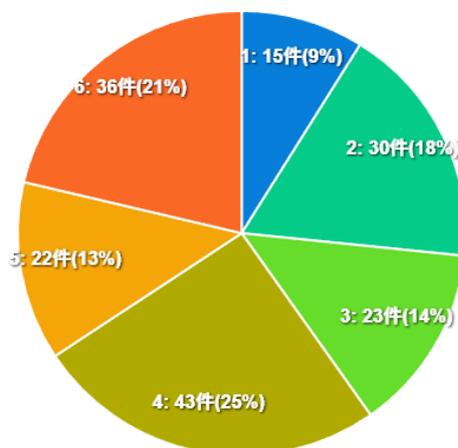
- 1. 借りた図書館の窓口
- 2. 借りた図書館の返却ポスト
- 3. 借りた図書館とは別の図書館の窓口・返却ポスト
- 4. 未回答

あなたは、現在の開館時間について、どう思われますか。



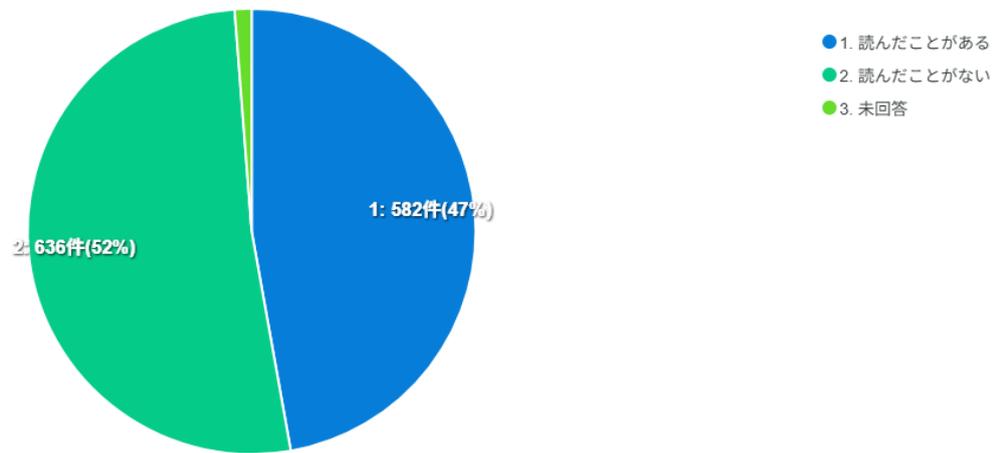
- 1. 現在のままでよい
- 2. 変更したほうがよい
- 3. 未回答

Q13で「変更したほうがよい」を選んだ方は、開館時間について、どのように変更したらよいと思いますか。

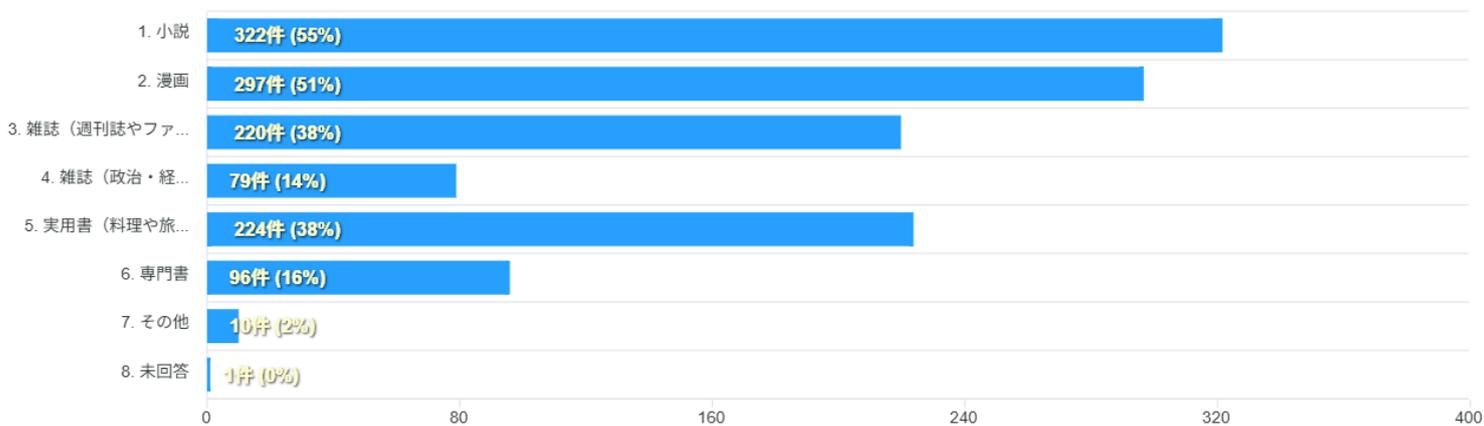


- 1. 午前9時以前も開館してほしい
- 2. 全ての図書館で午前9時から午後5時までの開館時間でよい
- 3. 全ての図書館で午後8時まで開館してほしい
- 4. 全ての曜日で午後8時まで開館してほしい
- 5. 午後9時まで開館してほしい
- 6. その他

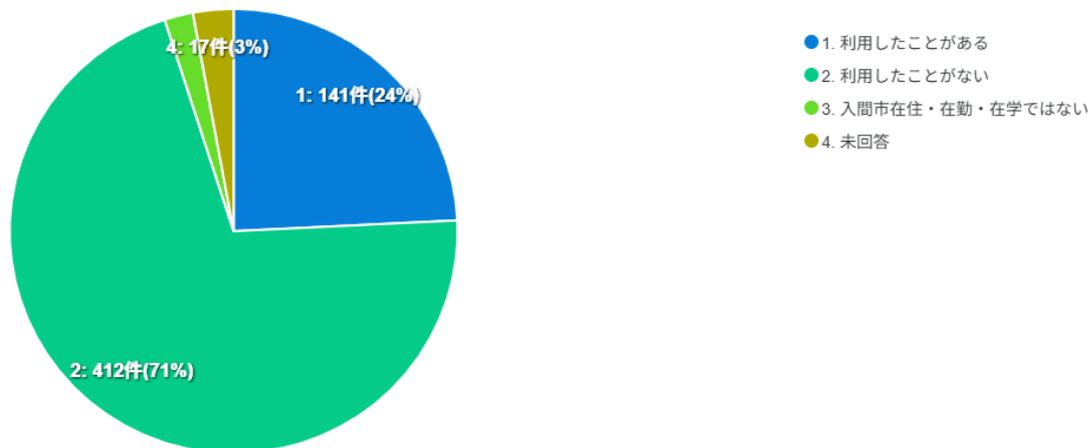
図書館に限らず、あなたは今までに電子書籍を利用して本を読んだことはありますか。



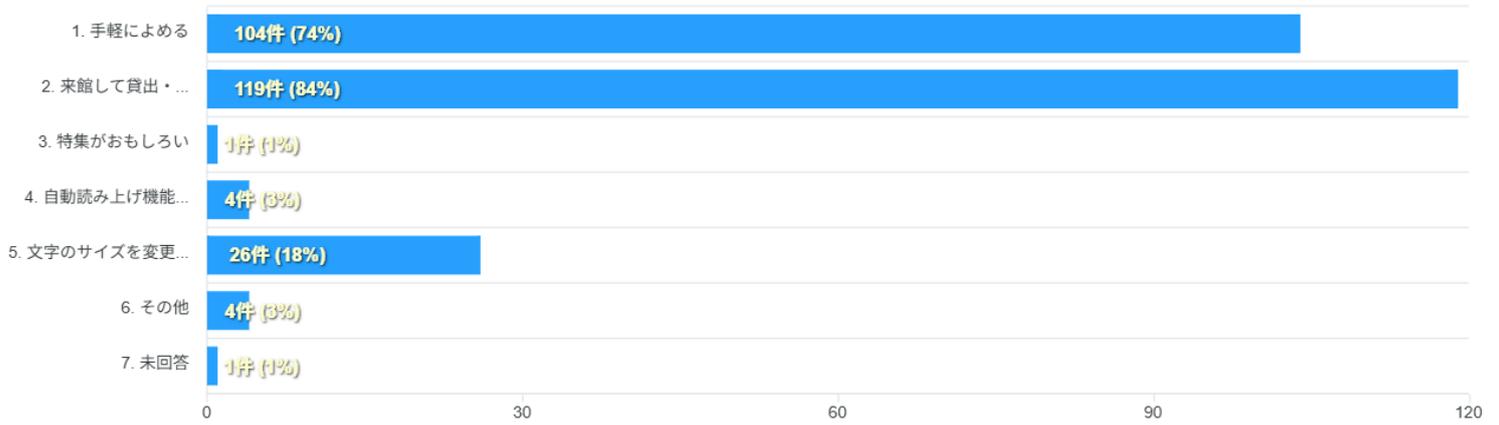
Q15で「読んだことがある」を選んだ方は、どのようなジャンルの本を読みますか。（複数回答可）



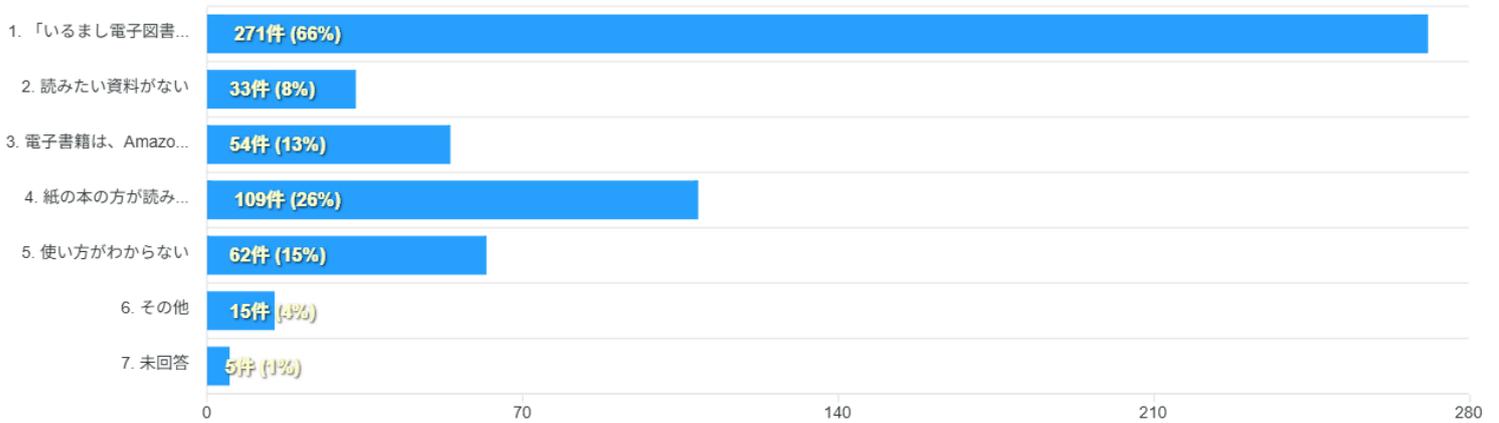
Q15で「読んだことがある」を選んだ入間市在住・在勤・在学の方にお尋ねします。あなたは「いるまし電子図書館」で電子書籍を利用したことがありますか。



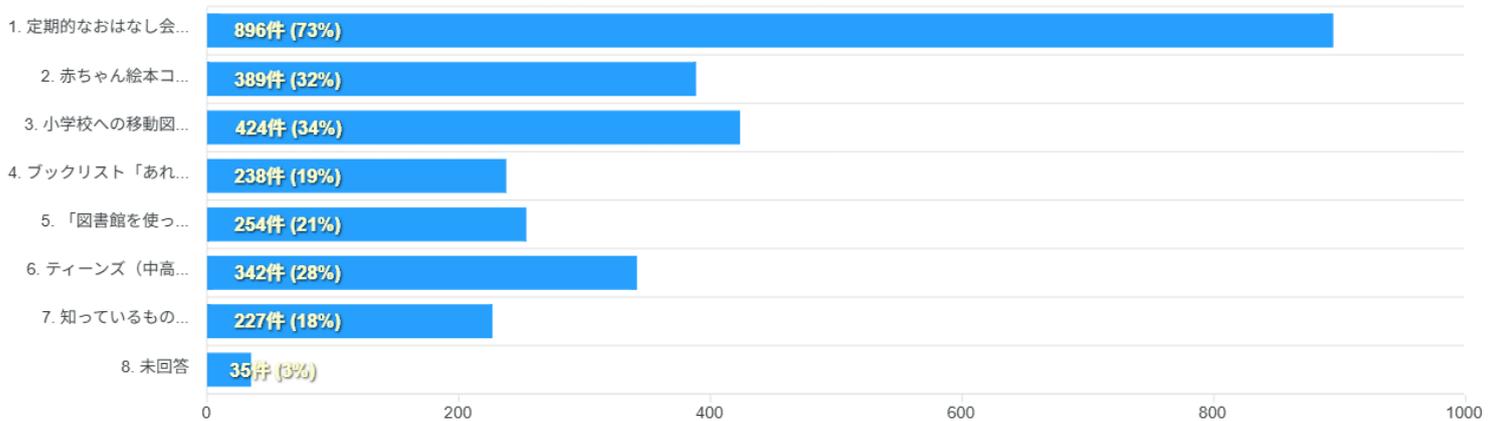
Q17で「利用したことがある」を選んだ方は、利用してみてよかったところを教えてください。（3つまで選択可）



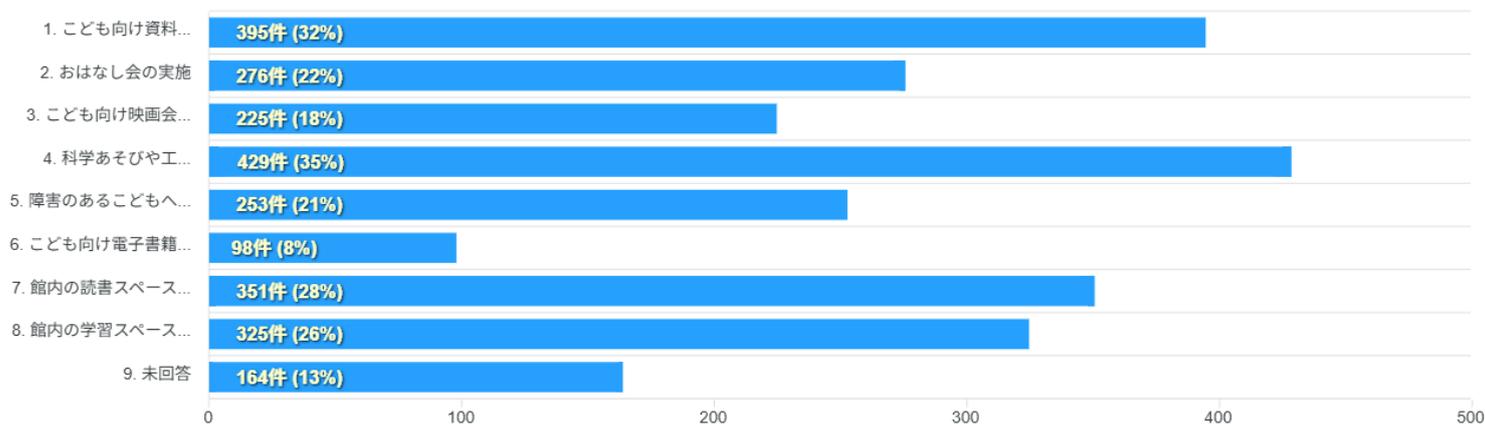
Q17で「利用したことがない」を選んだ方は、利用したことがない理由を教えてください。（3つまで選択可）



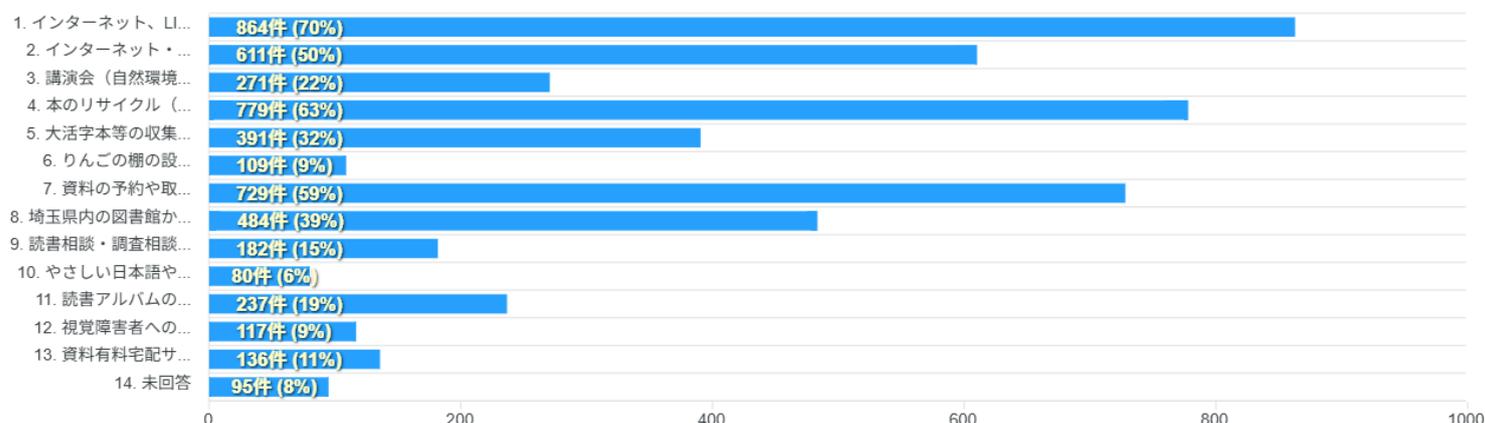
図書館では、こどもに対するサービスとして次のようなことを行っています。知っているものを全て選んでください。（複数選択可）



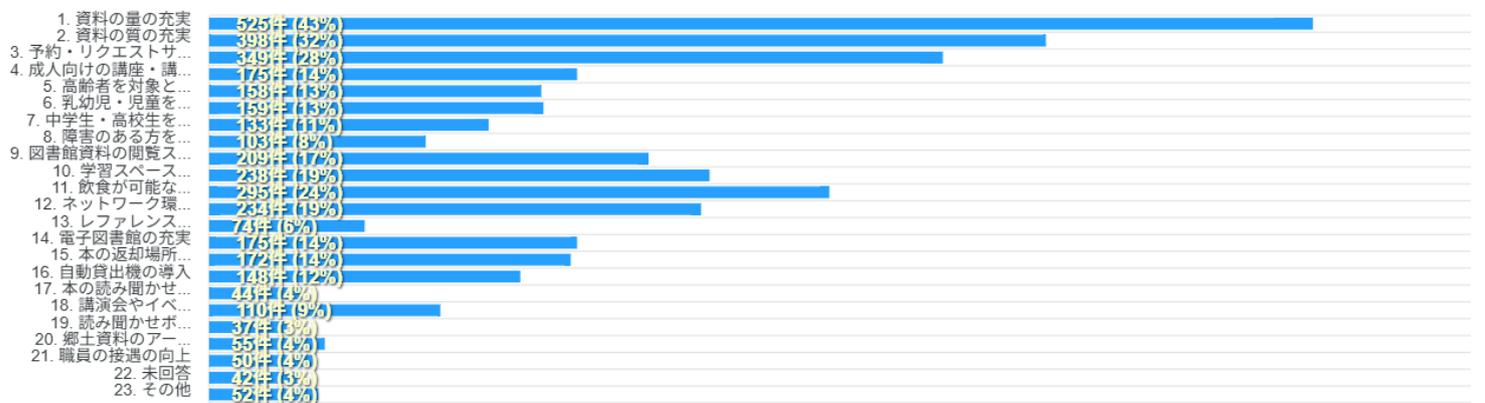
今後、こどもに対するサービスについて、力を入れてほしい取り組みはどれですか。（3つまで選択可）



図書館では次のようなことを行っています。知っているものを全て選んでください。（複数回答可）



今後、力を入れてほしい取り組みはどれですか。（5つまで選択可）



問1 あなたの年齢についてお尋ねします。(○印は1つ)

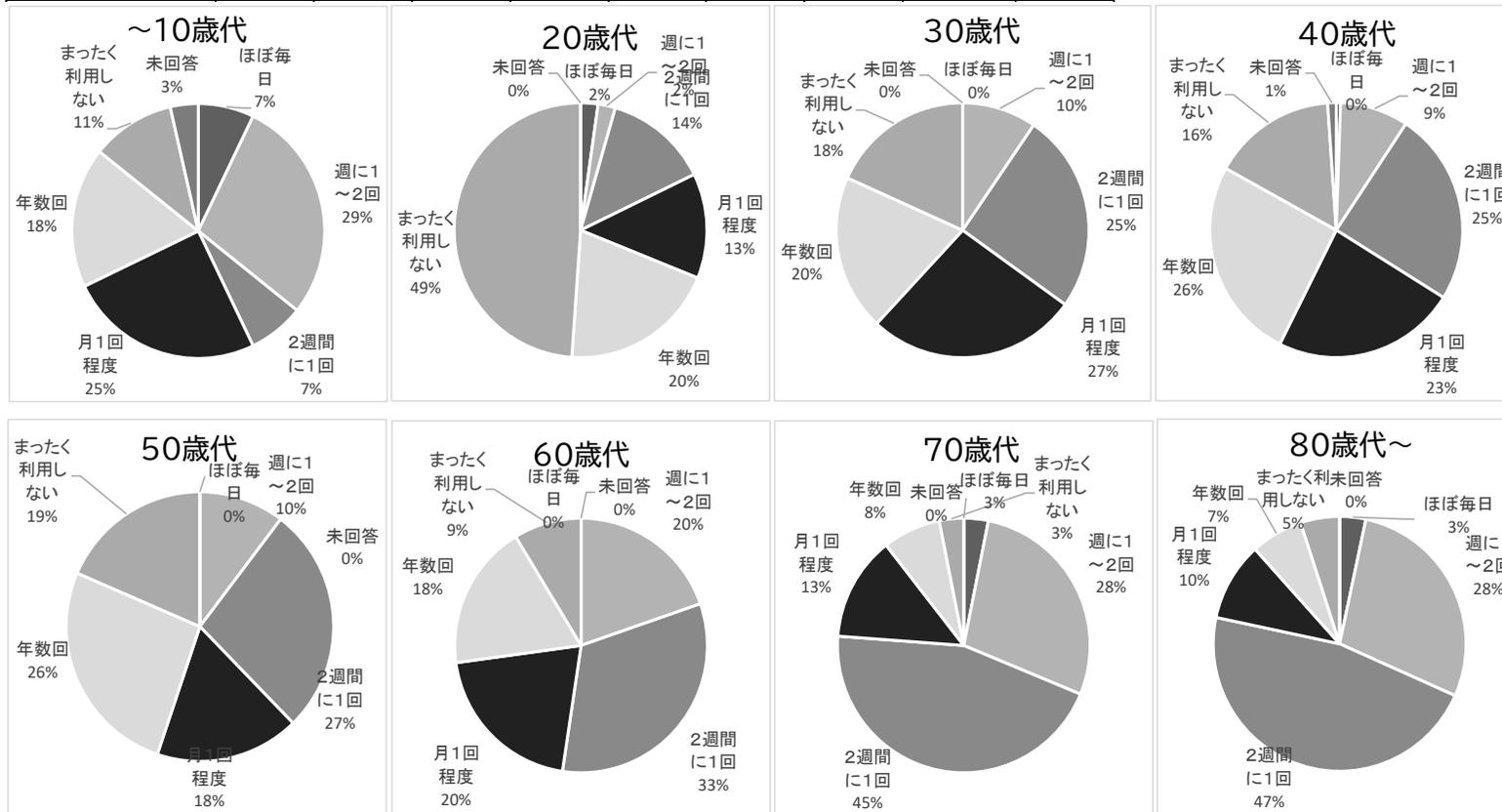
問4 あなたは、どのくらいの頻度で図書館を利用していますか。(○印は1つ)

年代別利用頻度

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	全体
ほぼ毎日	2	1	0	1	0	0	8	2	14
週に1～2回	8	1	12	16	29	50	72	17	205
2週間に1回	2	6	32	45	77	83	115	28	388
月1回程度	7	6	34	43	49	52	34	6	231
年数回	5	9	25	47	74	47	19	4	230
まったく利用しない	3	22	23	29	52	22	8	3	162
未回答	1	0	0	2	0	0	0	0	3
回答数	28	45	126	183	281	254	256	60	1233

【分析結果】

- ・全体を通して、「2週間に1回」が多いが、これは貸出期間が2週間のためであると思われる、多くの利用者が定期的に利用されていることが伺える。
- ・「まったく利用しない」が20代で28%、30代で18%、40代で16%となっており、子育て世代に寄り添ったサービスの充実とPRが求められることが伺える。



問1 あなたの年齢についてお尋ねします。(〇印は1つ)

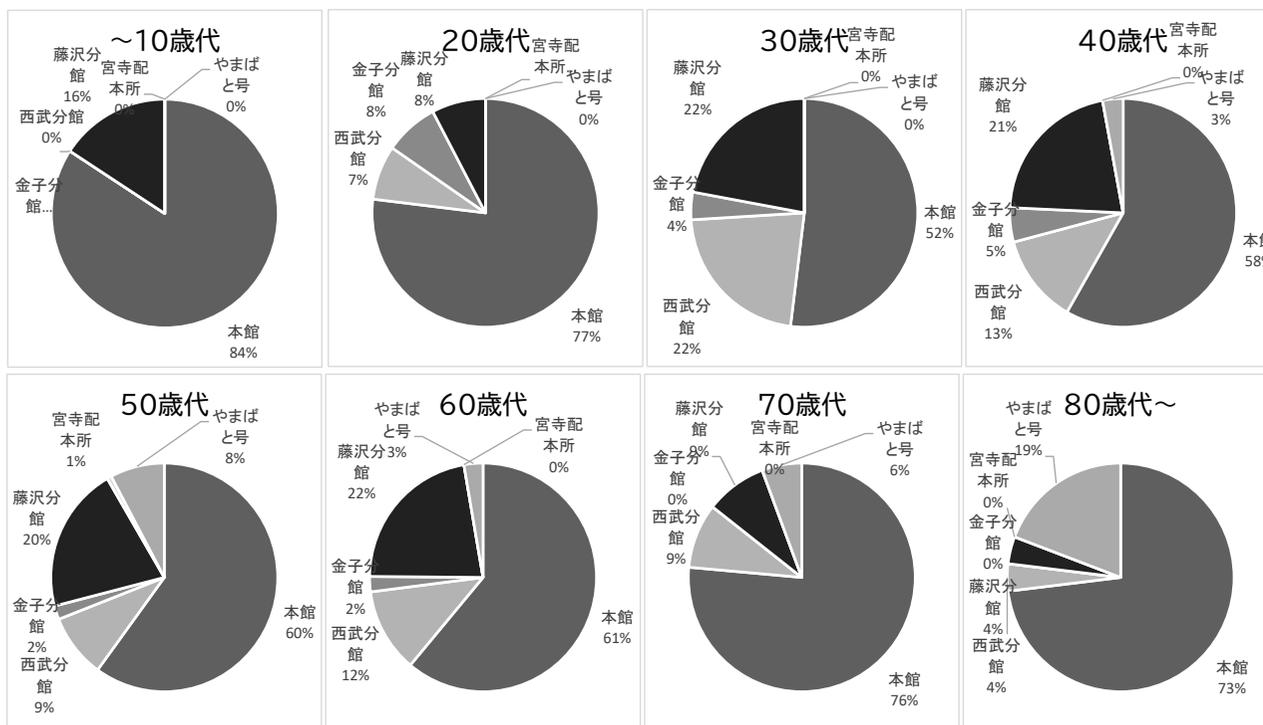
問6 あなたが、主に利用する図書館はどこですか。(〇印は1つ)

年代別主な利用館

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	全体
本館	16	10	40	60	93	113	175	38	545
西武分館	0	1	17	13	14	22	21	2	90
金子分館	0	1	3	5	3	4	0	0	16
藤沢分館	3	1	17	22	32	41	20	2	138
宮寺配本所	0	0	0	0	1	0	0	0	1
やまばと号	0	0	0	3	12	5	13	10	43
未回答	0	1	1	2	0	0	0	1	5
回答数	19	14	78	105	155	185	229	53	838

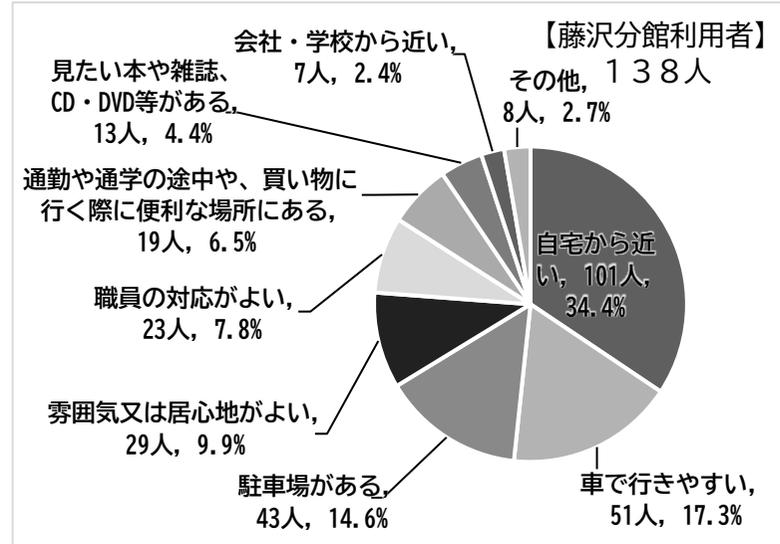
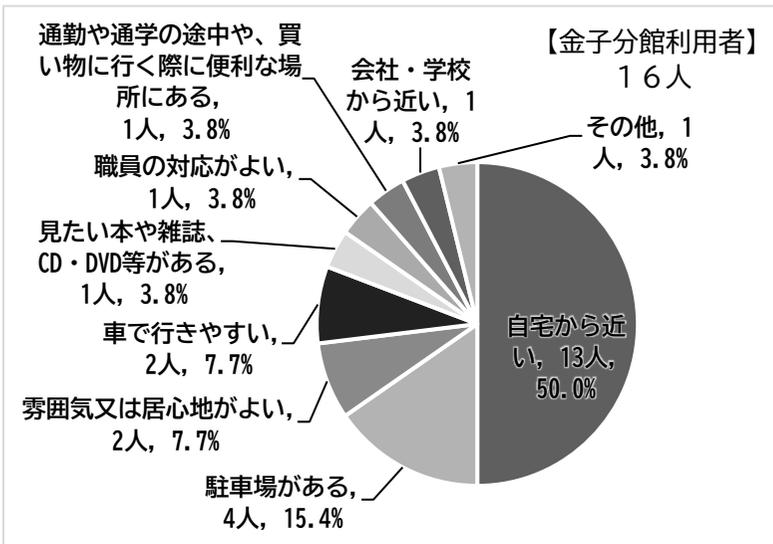
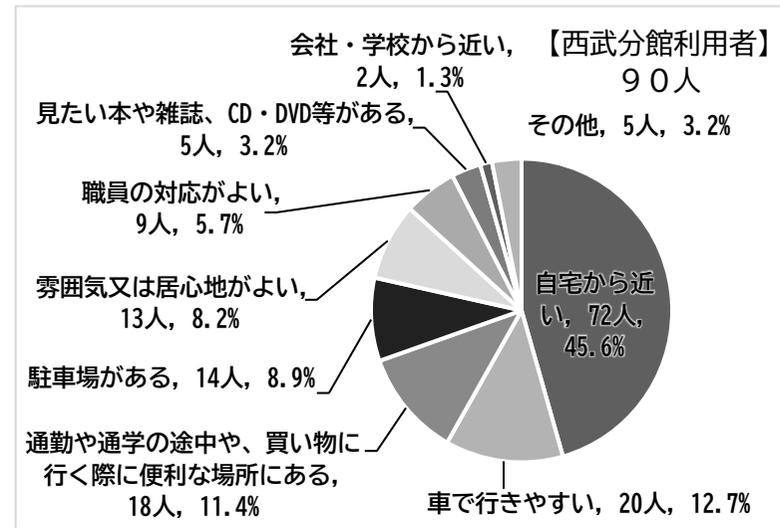
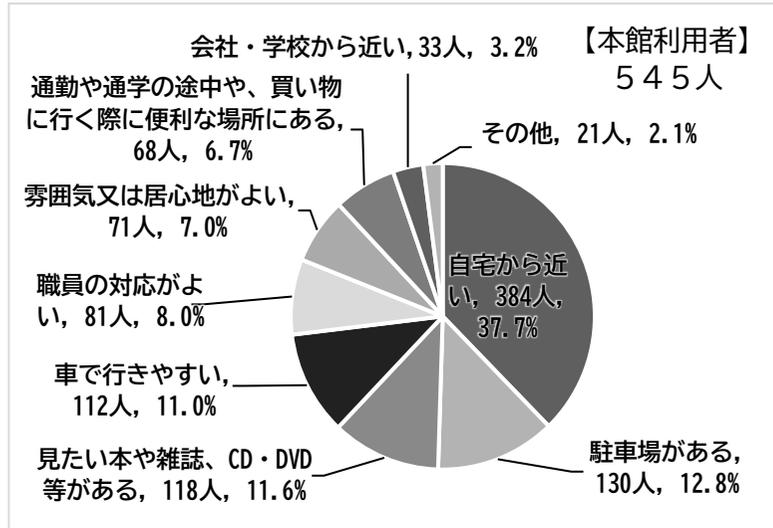
【分析結果】

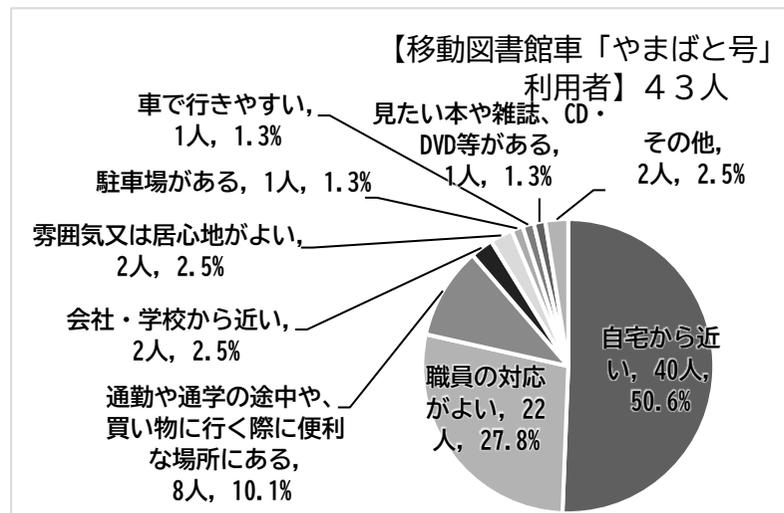
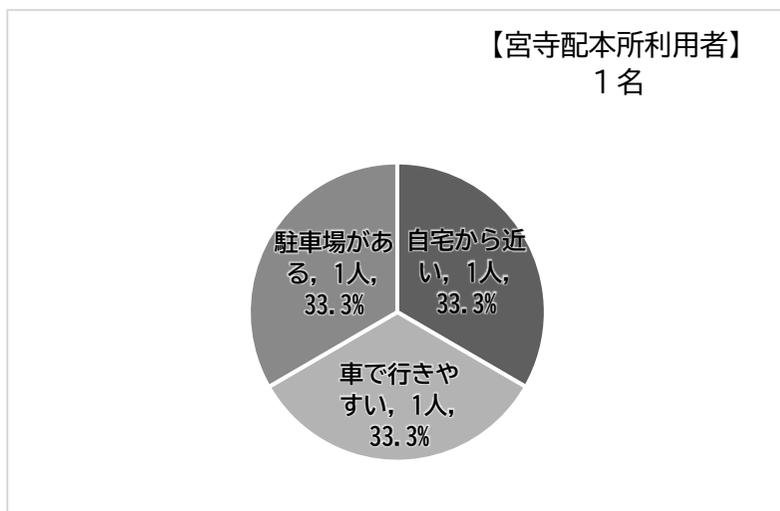
- ・主に本館で実施したアンケートのため、全世代で本館を利用する率が高かったが、年代が高いほど、やまばと号を利用する率が多くなっていることが読み取れる。(50歳代8%、60歳代3%、70歳代6%、80歳代19%)
- ・回答者の約56%を60歳代以上が占めており、これは利用者統計の年代別貸出者数とも一致するため、若い年代へのアプローチが必要であることが読み取れる。
- ・金子分館は40代が最も多く、10代、70代、80代は回答なしであった。また、藤沢分館は全体と似通った回答割合だが、60代が最多となっている。これは、地区ごとの人口比やアクセスの利便性に差があることも一因と考えられる。



問6 あなたが、主に利用する図書館はどこですか。(○印は1つ)

問7 【問6】で選択した図書館を利用する理由は何ですか。(○印は3つまで)





#### 【分析結果】

- ・主に本館で実施したアンケートのため、本館利用者が545人と一番多かったが、利用理由についてはすべての図書館で「自宅から近いから」という理由が一番多く、身近に図書館があることが、利用しやすさに繋がっていると読み取れる。
- ・本館および分館では、「駐車場がある」や「車で行きやすい」という理由も多いため、来館者を増やすためには、駐車場の整備が有効であることが伺える。
- ・移動図書館車「やまばと号」では、「職員の対応がよい」(27.8%)が「自宅から近い」(50.6%)に次ぐ利用理由となっており、市民と職員がよりよい関係を築き、移動図書館車が本を介した市民と行政の交流・コミュニティ形成の場であることが伺える。

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。(○印は1つ)

問9 あなたは、主にどのような目的で図書館を利用していますか。(○印は5つまで)

～10歳代利用理由(19名)	
本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す	9
館内で本を読む	8
閲覧席で自習をする	6
館内で雑誌を読む	6
のんびりする	4
図書館の資料で調べ物をする	4
館内で新聞を読む	3
催し物に参加する	1
館内のインターネット端末を利用する	1
産業文化センターや地区センター利用のついで	1

20歳代利用理由(14名)	
本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す	13
閲覧席で自習をする	5
図書館の資料で調べ物をする	2
館内で本を読む	1
催し物に参加する	1
電子図書館を利用する	1
館内で雑誌を読む	1

30歳代利用理由(78名)	
本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す	68
こどもと過ごす	29
館内で本を読む	16
催し物に参加する	9
図書館の資料で調べ物をする	7
館内で雑誌を読む	7
電子図書館を利用する	6
閲覧席で図書館の資料を利用する	5
館内で新聞を読む	2
館内のインターネット端末を利用する	1
その他	1

40歳代利用理由	
本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す	103
こどもと過ごす	23
館内で本を読む	23
館内で雑誌を読む	17
図書館の資料で調べ物をする	13
閲覧席で自習をする	10
催し物に参加する	5
電子図書館を利用する	4
産業文化センターや地区センター利用のついで	4
のんびりする	3
閲覧席で図書館の資料を利用する	2
館内のインターネット端末を利用する	1
その他	1

50歳代利用理由(155名)	
本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す	148
館内で本を読む	39
館内で雑誌を読む	31
のんびりする	17
図書館の資料で調べ物をする	17
閲覧席で自習をする	11
電子図書館を利用する	9
閲覧席で図書館の資料を利用する	6
こどもと過ごす	6
催し物に参加する	5
館内で新聞を読む	4
産業文化センターや地区センター利用のついで	3
館内のインターネット端末を利用する	2
その他	3

60歳代利用理由(185名)	
本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す	172
館内で雑誌を読む	40
館内で本を読む	31
図書館の資料で調べ物をする	17
閲覧席で自習をする	15
館内で新聞を読む	14
電子図書館を利用する	10
閲覧席で図書館の資料を利用する	10
のんびりする	10
催し物に参加する	7
産業文化センターや地区センター利用のついで	5
館内のインターネット端末を利用する	3
こどもと過ごす	2
その他	2

70歳代利用理由(229名)	
本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す	215
館内で雑誌を読む	53
館内で本を読む	38
館内で新聞を読む	27
図書館の資料で調べ物をする	24
閲覧席で図書館の資料を利用する	15
のんびりする	13
閲覧席で自習をする	9
産業文化センターや地区センター利用のついで	7
催し物に参加する	5
電子図書館を利用する	4
館内のインターネット端末を利用する	2
こどもと過ごす	1
その他	4

80歳代～利用理由(53名)	
本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す	49
図書館の資料で調べ物をする	12
館内で雑誌を読む	11
館内で本を読む	8
閲覧席で図書館の資料を利用する	7
館内で新聞を読む	6
産業文化センターや地区センター利用のついで	2
のんびりする	1
催し物に参加する	1
こどもと過ごす	1
その他	3

#### 【分析結果】

- ・すべての年代で、「本や雑誌、CD・DVDを借りる・返す」が最多となった。
- ・「閲覧席で自習をする」が10歳代では上位を占め、40歳代から70歳代でも5位～8位に入っている。このことから、10歳代、20歳代はテストや試験勉強での利用、それ以外の年代でも学習の場として利用していることが伺える。30歳代は自身の学びの場ではなく、こどものための場として図書館を利用していると考えられる。
- ・「館内で本を読む」「館内で雑誌を読む」がすべての年代で上位に入っている。とくに、60歳代以上は「館内で雑誌を読む」が上位を占めている。このことから、雑誌コーナーでの閲覧は、60歳代以上が多いと推測できる。

問1 あなたの年齢についてお尋ねします。(○印は1つ)

問14 図書館に限らず、あなたは今までに電子書籍を利用して本を読んだことがありますか。

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	全体
読んだことがある	16	31	103	116	154	102	53	7	582
読んだことがない	10	13	23	74	125	151	199	55	650

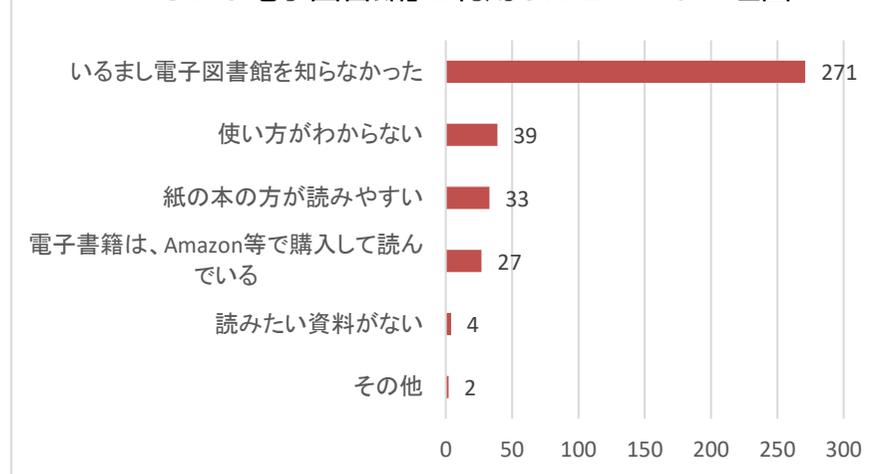
問16 【問14】で「1 読んだことがある」を選んだ入間市在住・在勤・在学の方にお尋ねします。

あなたは「いるまし電子図書館」で電子書籍を利用したことがありますか。(○印は1つ)

	～10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代～	全体
利用したことがある	1	3	27	28	30	35	16	1	141
利用したことがない	14	23	74	84	118	61	33	5	412
入間市在住在学在勤ではない	0	4	1	4	1	1	1	0	12

問18 【問16】で「2 利用したことがない」を選んだ方は、利用したことがない理由を教えてください。(○印は3つまで)

「いるまし電子図書館」を利用したことがない理由



【分析結果】

- ・電子図書館を利用したことがある人のうち、「いるまし電子図書館を利用したことがある」とした人の割合が多く、60歳代、70歳代は半数以上が電子書籍を利用していれば「いるまし電子図書館」も利用していることから、主要な利用者層であるといえる。
- ・いるまし電子図書館の利用者の年代は、問1・問6からわかる図書館利用者の年代の割合と異なり、60歳代が最多となっており、30歳代～60歳代に利用者層が偏っていることがわかる。このことから、さらなる利用促進のための30歳代～60歳代を対象としたPRが必要であることが伺える。
- ・いるまし電子図書館を利用したことがない理由として「いるまし電子図書館を知らなかった」が271人と一番多かったため、

問20 今後、子どもに対するサービスについて、力を入れてほしい取り組みはどれですか。(〇印は3つまで)

問22 今後、図書館で力を入れてほしい取り組みはどれですか。(〇印は5つまで)

～10歳代

子どもに対するサービス	力を入れてほしい取り組み	
館内の学習スペースの充実	11 中学生・高校生を対象としたサービス	14
科学あそびや工作教室の実施	8 資料の量の充実	13
館内の読書スペースの充実	8 予約・リクエストサービスの充実	10
子ども向け映画会の実施	7 ネットワーク環境(Wi-Fi等)の充実	9
子ども向け資料の充実	7 資料の質の充実	9
障害のある子どもへの支援	6 図書館資料の閲覧スペースの充実	8
子ども向け電子書籍の充実	3 学習スペースの充実	8
おはなし会の実施	2 飲食が可能なくつろげるスペースの充実	7
	自動貸出機の導入	6
	乳幼児・児童を対象としたサービス	3
	成人向けの講座・講演などの開催	3
	障害のある方を対象としたサービス	2
	職員の接遇の向上	2
	講演会やイベント等の充実	2
	郷土資料のアーカイブ化	2
	本の返却場所の増設	1

20歳代

子どもに対するサービス	力を入れてほしい取り組み	
館内の学習スペースの充実	21 学習スペースの充実	19
館内の読書スペースの充実	20 資料の量の充実	17
科学あそびや工作教室の実施	13 予約・リクエストサービスの充実	16
子ども向け映画会の実施	11 飲食が可能なくつろげるスペースの充実	12
子ども向け資料の充実	10 自動貸出機の導入	12
おはなし会の実施	6 資料の質の充実	11
障害のある子どもへの支援	5 成人向けの講座・講演などの開催	9
子ども向け電子書籍の充実	3 ネットワーク環境(Wi-Fi等)の充実	9
	電子図書館の充実	8
	図書館資料の閲覧スペースの充実	5
	本の返却場所の増設	5
	乳幼児・児童を対象としたサービス	4
	中学生・高校生を対象としたサービス	4
	職員の接遇の向上	4
	講演会やイベント等の充実	2
	レファレンス(本や資料を探す手助け)の充実	2
	高齢者を対象としたサービス	2
	読み聞かせボランティア等の育成	1
	障害のある方を対象としたサービス	1
	郷土資料のアーカイブ化	1
	本の読み聞かせ等のサービスの充実	1
	その他	1

30歳代

子どもに対するサービス	力を入れてほしい取り組み	
科学あそびや工作教室の実施	63 乳幼児・児童を対象としたサービス	55
子ども向け資料の充実	61 資料の量の充実	44
子ども向け映画会の実施	38 飲食が可能なくつろげるスペースの充実	38
館内の読書スペースの充実	38 学習スペースの充実	31
館内の学習スペースの充実	28 資料の質の充実	29
おはなし会の実施	20 本の返却場所の増設	29
障害のある子どもへの支援	18 電子図書館の充実	26
子ども向け電子書籍の充実	14 中学生・高校生を対象としたサービス	24
	予約・リクエストサービスの充実	23
	ネットワーク環境(Wi-Fi等)の充実	22
	自動貸出機の導入	22
	成人向けの講座・講演などの開催	13
	図書館資料の閲覧スペースの充実	10
	講演会やイベント等の充実	9
	障害のある方を対象としたサービス	8
	職員の接遇の向上	8
	本の読み聞かせ等のサービスの充実	7
	郷土資料のアーカイブ化	6
	レファレンス(本や資料を探す手助け)の充実	5
	高齢者を対象としたサービス	4
	読み聞かせボランティア等の育成	2
	その他	3

40歳代

子どもに対するサービス	力を入れてほしい取り組み	
科学あそびや工作教室の実施	79 資料の量の充実	84
館内の学習スペースの充実	75 資料の質の充実	65
子ども向け資料の充実	66 飲食が可能なくつろげるスペースの充実	62
館内の読書スペースの充実	56 予約・リクエストサービスの充実	59
子ども向け映画会の実施	41 学習スペースの充実	55
障害のある子どもへの支援	34 ネットワーク環境(Wi-Fi等)の充実	43
おはなし会の実施	25 本の返却場所の増設	39
子ども向け電子書籍の充実	15 乳幼児・児童を対象としたサービス	38
	中学生・高校生を対象としたサービス	35
	図書館資料の閲覧スペースの充実	34
	電子図書館の充実	33
	自動貸出機の導入	27
	成人向けの講座・講演などの開催	16
	障害のある方を対象としたサービス	14
	講演会やイベント等の充実	14
	レファレンス(本や資料を探す手助け)の充実	11
	高齢者を対象としたサービス	5
	郷土資料のアーカイブ化	5
	職員の接遇の向上	5
	本の読み聞かせ等のサービスの充実	3
	その他	9

50歳代

子どもに対するサービス	力を入れてほしい取り組み	
科学あそびや工作教室の実施	97 資料の量の充実	122
子ども向け資料の充実	87 資料の質の充実	89
館内の読書スペースの充実	84 予約・リクエストサービスの充実	82
館内の学習スペースの充実	83 学習スペースの充実	70
おはなし会の実施	70 飲食が可能なくつろげるスペースの充実	67
障害のある子どもへの支援	59 ネットワーク環境(Wi-Fi等)の充実	67
子ども向け映画会の実施	53 電子図書館の充実	50
子ども向け電子書籍の充実	32 図書館資料の閲覧スペースの充実	48
	成人向けの講座・講演などの開催	45
	本の返却場所の増設	39
	自動貸出機の導入	38
	乳幼児・児童を対象としたサービス	27
	中学生・高校生を対象としたサービス	27
	障害のある方を対象としたサービス	26
	高齢者を対象としたサービス	22
	郷土資料のアーカイブ化	16
	講演会やイベント等の充実	13
	レファレンス(本や資料を探す手助け)の充実	11
	職員の接遇の向上	11
	その他	20

60歳代

子どもに対するサービス	力を入れてほしい取り組み	
子ども向け資料の充実	92 資料の量の充実	118
科学あそびや工作教室の実施	82 資料の質の充実	109
おはなし会の実施	75 予約・リクエストサービスの充実	78
館内の読書スペースの充実	65 ネットワーク環境(Wi-Fi等)の充実	55
障害のある子どもへの支援	63 高齢者を対象としたサービス	51
館内の学習スペースの充実	50 図書館資料の閲覧スペースの充実	49
子ども向け映画会の実施	39 飲食が可能なくつろげるスペースの充実	45
子ども向け電子書籍の充実	18 成人向けの講座・講演などの開催	40
	電子図書館の充実	38
	本の返却場所の増設	32
	学習スペースの充実	27
	障害のある方を対象としたサービス	24
	自動貸出機の導入	21
	講演会やイベント等の充実	21
	乳幼児・児童を対象としたサービス	19
	中学生・高校生を対象としたサービス	16
	郷土資料のアーカイブ化	15
	レファレンス(本や資料を探す手助け)の充実	13
	読み聞かせボランティア等の育成	11
	職員の接遇の向上	11
	本の読み聞かせ等のサービスの充実	10
	その他	9

## 70歳代

こどもに対するサービス

力を入れてほしい取り組み

科学あそびや工作教室の実施	74	資料の量の充実	109
館内の読書スペースの充実	71	資料の質の充実	71
おはなし会の実施	67	予約・リクエストサービスの充実	64
こども向け資料の充実	61	飲食が可能なくつろげるスペースの充実	58
障害のあるこどもへの支援	57	高齢者を対象としたサービス	54
館内の学習スペースの充実	50	図書館資料の閲覧スペースの充実	45
こども向け映画会の実施	33	講演会やイベント等の充実	42
こども向け電子書籍の充実	13	成人向けの講座・講演などの開催	41
		レファレンス(本や資料を探す手助け)の充実	30
		学習スペースの充実	26
		ネットワーク環境(Wi-Fi等)の充実	26
		本の返却場所の増設	24
		障害のある方を対象としたサービス	23
		自動貸出機の導入	22
		電子図書館の充実	19
		本の読み聞かせ等のサービスの充実	15
		中学生・高校生を対象としたサービス	13
		乳幼児・児童を対象としたサービス	12
		読み聞かせボランティア等の育成	11
		職員の接遇の向上	8
		郷土資料のアーカイブ化	7
		その他	9

## 80歳代

こどもに対するサービス

力を入れてほしい取り組み

科学あそびや工作教室の実施	13	高齢者を対象としたサービス	20
こども向け資料の充実	11	資料の量の充実	18
おはなし会の実施	11	予約・リクエストサービスの充実	18
障害のあるこどもへの支援	11	資料の質の充実	15
館内の読書スペースの充実	9	図書館資料の閲覧スペースの充実	10
館内の学習スペースの充実	7	成人向けの講座・講演などの開催	8
こども向け映画会の実施	3	講演会やイベント等の充実	7
こども向け電子書籍の充実	0	飲食が可能なくつろげるスペースの充実	6
		障害のある方を対象としたサービス	5
		ネットワーク環境(Wi-Fi等)の充実	3
		本の返却場所の増設	3
		本の読み聞かせ等のサービスの充実	3
		郷土資料のアーカイブ化	3
		学習スペースの充実	2
		レファレンス(本や資料を探す手助け)の充実	2
		乳幼児・児童を対象としたサービス	1
		電子図書館の充実	1
		読み聞かせボランティア等の育成	1
		職員の接遇の向上	1
		中学生・高校生を対象としたサービス	0
		自動貸出機の導入	0
		その他	1

## 【分析結果】

- ・「資料の量の充実」と「資料の質の充実」は、全世代で共通の要望であることが伺え、不足している分野の蔵書を強化する必要があると感じた。
- ・「予約・リクエストサービスの充実」は、30歳代を除いた10歳代から60歳代までの幅広い利用者が、常に上位に挙げており、これは利用者が「読みたい本を確実に、待たずに手に入れたい」という強い利便性を求めていることが伺える。
- ・30～50歳代の子育て世代は、こども向けのサービスとして「科学遊びや工作教室の実施」、特に30歳代では全体のサービスとしても「乳幼児・児童を対象としたサービスの充実」を望む声が1番に多く、本の貸し出しという機能を超えた「学びの機会の提供」と「子育て支援の拠点」としての図書館運営が求められていると読み取れる。
- ・また30～40歳代を中心に「飲食が可能なくつろげるスペースの充実」を求める声も多く、こども連れでも気兼ねなく利用できるような、飲食しながら読書や作業ができる休憩・交流スペースが求められていると考えられる。